



# ¡AHORA YO DENUNCIO!

*Denuncia de irregularidades a la Oficina del Inspector General del Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria*



# ¡DENUNCIE AHORA!

## Por correo electrónico:

[ispeakoutnow@theglobalfund.org](mailto:ispeakoutnow@theglobalfund.org)

## Por teléfono:

**+1 704 541 6918**

*(servicio gratis disponible en inglés, francés, español, ruso, chino y árabe)*

## Por mensaje de voz:

**+41 22 341 5258**

*(correo de voz seguro las 24 horas)*

## Por fax:

**+41 22 341 5257**

*(línea de fax especial segura)*

## Por correo postal:

*I Speak Out Now!, Oficina del Inspector General, Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, Chemin de Blandonnet 8, CH-1214 Ginebra (Suiza)*

## Rellenando un formulario en línea:

<https://theglobalfund.alertline.com/gcs/welcome?locale=es>

*(Disponible en inglés, francés, ruso y español)*



# I SPEAK OUT! NOW!

**Para más información  
sobre fraude y corrupción  
visite nuestra plataforma  
de aprendizaje en línea:**

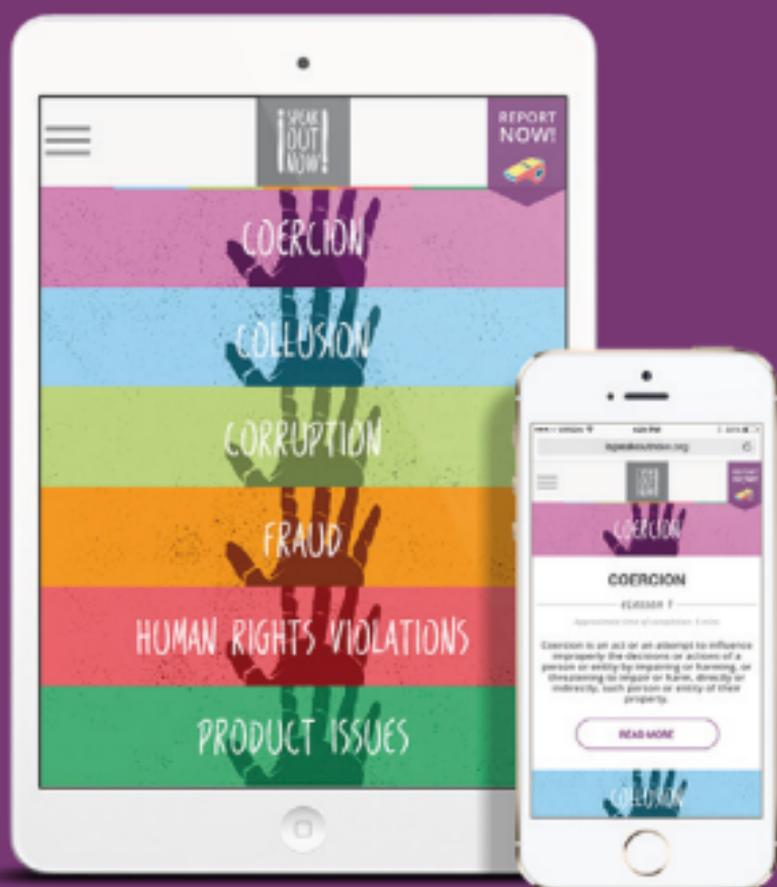
[www.ispeakoutnow.org](http://www.ispeakoutnow.org)

## **Especificaciones:**

*Exploradores compatibles: IE10 +,  
Firefox, Safari, Chrome*

*Dispositivos compatibles: PC,  
Mac, Android móviles, iPhones,  
teléfonos Windows, BlackBerry*

*Requerimientos mínimos:  
conexión al internet y navegador  
web*



 **El Fondo Mundial**

Oficina del Inspector General



17  
MILLONES

---

DE VIDAS SALVADAS MEDIANTE  
LA ASOCIACIÓN  
DEL FONDO MUNDIAL



8,1  
MILLONES

---

DE PERSONAS EN TRATAMIENTO  
ANTIRRETROVIRAL  
PARA EL VIH



13,2  
MILLONES

---

DE PERSONAS HAN  
RECIBIDO TRATAMIENTO PARA  
LA TUBERCULOSIS



548  
MILLONES

---

DE MOSQUITEROS DISTRIBUIDOS  
MEDIANTE PROGRAMAS  
PARA LA MALARIA

# ¿POR QUÉ DEBO PRESENTAR UNA DENUNCIA?

El Fondo Mundial es una organización del siglo XXI concebida para poner fin a las epidemias de sida, tuberculosis y malaria. Trabajando con colaboradores en todo el mundo, hemos salvado millones de vidas y prestado servicios de prevención, tratamiento y asistencia a muchos millones más, ayudando a revitalizar comunidades enteras, fortalecer los sistemas de salud locales y mejorar las economías.

En ocasiones, debido a irregularidades, los medicamentos, productos y servicios sanitarios que financiamos no llegan a las personas que los necesitan. El Fondo Mundial mantiene tolerancia cero ante las irregularidades y está comprometido a asegurar que sus inversiones se utilicen de la manera más responsable y eficaz.

Si usted sospecha que se ha cometido algún fraude o abuso en los programas que financiamos, **denúncielo** a la Oficina del Inspector General del Fondo Mundial. Notificar las irregularidades no es sólo lo correcto sino una obligación contractual si trabaja con o para el Fondo Mundial.

**Al denunciar una irregularidad** nos estará ayudando de manera directa a salvar vidas así como a luchar contra la corrupción en su país.



¿QUÉ?

# ¿QUÉ IRREGULARIDADES SE DEBEN NOTIFICAR A LA OFICINA DEL INSPECTOR GENERAL?

A continuación se incluyen algunos ejemplos de irregularidades observadas en las subvenciones del Fondo Mundial. De todos modos si no está seguro, contáctenos y le ayudaremos.



Robo de dinero o medicamentos



Utilizar fondos u otros bienes del Fondo Mundial para uso personal



Facturas falsas



Organización de cursos de formación falsos



Falsificación de medicamentos



Irregularidades en los procesos de licitación (por ejemplo, ofertas fraudulentas, colusión entre licitadores, manipulación de las ofertas ...)



Soborno y comisiones ilegales



Abuso de poder o autoridad en beneficio propio



Conflictos de interés



Violaciones de los derechos humanos por receptores de subvenciones del Fondo Mundial (por ejemplo, discriminación en el acceso a los servicios, denegar el derecho a la privacidad y la confidencialidad en relación a las pruebas médicas y el tratamiento, no utilizar medicamentos aprobados ...)

¿QUÉ?

# ¿QUÉ DEBE INCLUIR EN SU DENUNCIA?

Facilítenos la mayor información posible:



Qué sucedió



Dónde



Cuándo



La identidad de todos los implicados



Por qué cree que debemos investigar



Cualquier otra información pertinente

# ¿CÓMO PRESENTAR LA DENUNCIA?

¿CÓMO?



## Por correo electrónico:

[ispeakoutnow@theglobalfund.org](mailto:ispeakoutnow@theglobalfund.org)



## Por fax:

**+41 22 341 5257**

(línea de fax especial segura)



## Por teléfono:

**+1 704 541 6918**

(servicio gratis disponible en inglés, francés, español, ruso, chino y árabe)



## Por correo postal:

*I Speak Out Now!, Oficina del Inspector General, Fondo Mundial de lucha contra el sida, la tuberculosis y la malaria, Chemin de Blandonnet 8, CH-1214 Ginebra (Suiza)*



## Por mensaje de voz:

**+41 22 341 5258**

(correo de voz seguro las 24 horas)



## Rellenando un formulario en línea:

<https://theglobalfund.alertline.com/gcs/welcome?locale=es>  
(Disponible en inglés, francés, ruso y español)

Escanee este código QR para acceder de manera segura a nuestro formulario en línea



¡SEGURO!

## ¿ES SEGURO DENUNCIAR IRREGULARIDADES?

Informar a la Oficina del Inspector General sobre irregularidades es una acción segura. Garantizamos la protección de su identidad. Puede mantener el anonimato independientemente de la vía que elija para denunciar el fraude o el abuso. Debe tener en cuenta, sin embargo, que si no podemos establecer contacto con usted para pedirle más información o aclaraciones, a veces puede resultar difícil investigar más detalladamente los hechos denunciados.

Si desea mantener el anonimato puede utilizar el formulario en línea. Cuando haya rellenado el formulario recibirá un número PIN para poder seguir la evolución del caso notificado y permitirnos al mismo tiempo hacerle cualquier pregunta de seguimiento. Las informaciones comunicadas a través de internet se gestionan a través de una empresa independiente, que no facilita sus datos personales a la Oficina del Inspector General.

Si aporta sus datos personales cuando presente una denuncia, no los revelaremos a menos que usted dé su consentimiento explícito.



## ¿CUÁNDO DEBE PRESENTAR LA DENUNCIA?

Si la irregularidad se comunica pronto, se podrán salvar más vidas ya que puede impedir que la corrupción a pequeña escala se convierta en un caso de corrupción de mayor envergadura. Por eso creemos que es importante que denuncie cualquier irregularidad cuanto antes.

## ¿QUÉ SUCEDE DESPUÉS DE QUE PRESENTA UNA DENUNCIA?

La Oficina del Inspector General cuenta con un equipo de personal encargado de examinar todas las denuncias. Cuando recibamos su información, le daremos una respuesta en el curso de una semana y posteriormente le proporcionaremos información de seguimiento en el plazo de un mes.

Su información será evaluada minuciosamente para determinar si la Oficina del Inspector General puede investigarla. Trabajamos estrechamente con otros organismos asociados, grupos de la sociedad civil y autoridades nacionales cuando es necesario.

Si su denuncia da lugar a una investigación, seguiremos las directrices internacionales de investigación que incluyen entrevistar a los testigos, recoger documentación pertinente y reunir otras clases de pruebas. El proceso de investigación seguirá los plazos establecidos de acuerdo con el Modelo de Participación de las Partes Interesadas para Investigaciones de la Oficina del Inspector General.

# LA OFICINA DEL INSPECTOR GENERAL

La Oficina del Inspector General salvaguarda los bienes, inversiones, reputación y sostenibilidad del Fondo Mundial asegurando que la organización tome las medidas adecuadas para erradicar el sida, la tuberculosis y la malaria. Mediante auditorías, investigaciones y labores de consultoría, la OIG promueve las buenas prácticas, reduce el riesgo e informa sobre los abusos de forma exhaustiva y transparente.

Creada en 2005, la Oficina del Inspector General es una unidad independiente pero integral del Fondo Mundial. Rinde cuentas ante la Junta Directiva a través de su Comité de Auditoría y Ética y sirve a los intereses de todas las partes interesadas del Fondo Mundial. Su labor se ajusta a las Normas Internacionales para la Práctica Profesional de la Auditoría Interna y a las Directrices para las Investigaciones de la Conferencia de Investigadores Internacionales.

El Fondo Mundial cree que cada dólar cuenta y tiene cero tolerancia frente al fraude, la corrupción y el despilfarro. Mediante sus canales de denuncia, la Oficina del Inspector General invita a denunciar el fraude, el abuso y las violaciones de los derechos humanos que impiden que los recursos del Fondo Mundial beneficien a quienes los necesitan.



# PLATAFORMA DE APRENDIZAJE EN LINEA

Para obtener más información sobre fraude y corrupción, visite nuestra plataforma de aprendizaje en línea, que incluye lo siguiente:

- Cómo detectar indicadores de corrupción
- Detalles importantes que deben incluirse en un informe
- Casos Prácticos
- Testimonios de líderes de opinión sobre integridad

Visite [www.ispeakoutnow.org](http://www.ispeakoutnow.org) para obtener más información.



I SPEAK  
OUT  
NOW!

 [theglobalfund.org/oig](https://theglobalfund.org/oig)

 [@globalfund\\_oig](https://twitter.com/globalfund_oig)

 **El Fondo Mundial**  
Oficina del Inspector General